

MEDITERRÁNEO NATURAL Y RURAL - ECOTURISMO EMPRESAS, TRABAJADORES AUTÓNOMOS y RECURSOS NATURALES Y RURALES

Denominación social:

Nombre comercial:

Nº de registro en Turisme:

CIF/NIF o DNI:

D./Dña. (nombre y apellidos):

Cargo/puesto que desarrolla:

MANIFIESTA:

La intención de participar en el programa Creaturisme - Mediterráneo Natural y Rural desarrollado por Turisme Comunitat Valenciana para el impulso de productos turísticos naturales y rurales.

Seleccione el producto o subproducto al cual desea adherirse:

- ☐ Ecoturismo (general)
- ☐ Astroturismo (subproducto)

Seleccione la tipología o tipologías a la cual/cuales desea adherirse (los criterios específicos se encuentran en las páginas siguientes):

- | | |
|--|--|
| ☐ Alojamientos | ☐ Observatorios astronómicos |
| ☐ Restaurantes | ☐ Empresas de actividades, guías o AAVV |
| ☐ Espacios visitables | ☐ Eventos |

DECLARA:

Como representante de la empresa que cumple con todos los criterios de adhesión y se compromete a cumplir aquellos de participación considerados en el documento adjunto, tanto los de carácter general como los específicos de producto.

- ☐ Sí declara ☐ No declara

AUTORIZA:

A que los datos de contacto se compartan con el resto de los miembros adheridos al programa Creaturisme.

- ☐ Sí autoriza ☐ No autoriza

DECLARACIÓN RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO DE CRITERIOS DEL PROGRAMA CREATURISME

CRITERIOS GENERALES CREATURISME DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

1. Está legalmente constituido en la Comunitat Valenciana y dispone de los seguros obligatorios para el desarrollo de su actividad.
2. Está dado de alta en Turisme Comunitat Valenciana (restaurantes, alojamientos, AAVV, empresas de turismo activo, empresas de servicios complementarios, etc.) o está habilitada/o como guía turístico oficial en la Comunitat Valenciana o dispone del Documento de Calificación Artesana (D.C.A.) según proceda, y facilite en el campo correspondiente el número de signatura turística en la solicitud de adhesión.
3. Está adherido al Código Ético del Turismo (si no lo ha firmado puede descargarlo [aquí](#) y enviarlo a codietic_turisme@turismecv.es y mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com).
4. Dispone de página web y/o redes sociales activas con información actualizada de la empresa (horario, contacto, ubicación, descripción, servicios y actividades que ofrece, etc.).
5. Tiene vinculación directa con el producto/s a los que se adhiere, bien sea por su ubicación, tematización y/o experiencias que comercializa.
6. Ofrece experiencias turísticas o las creará próximamente (en menos de 6 meses desde la adhesión) vinculadas al producto/s a los que se adhiere. Se compromete a publicar las experiencias turísticas en la web de experiencias de Turisme Comunitat Valenciana (www.experienciascv.es) antes de 6 meses desde su adhesión y, una vez lo haga, lo comunicará a la Secretaría Técnica correspondiente.
7. Está trabajando o dispuesto/a a trabajar con turoperadores y/o agencias de viaje.
8. Asegura adecuados niveles de calidad tanto en sus infraestructuras como en la prestación de sus servicios.
9. Vela activamente por el respeto y la protección del entorno natural y cultural, tanto desde el punto de vista de la empresa como del cliente.
10. Dispone de la posibilidad de cobro con tarjeta de crédito/débito, PayPal o transferencia bancaria.
11. Cuenta con la capacidad de atender a los clientes, además de en castellano, en otros idiomas dependiendo de cuáles sean sus principales mercados objetivo.
12. Se compromete a tener un horario de prestación de actividades, servicios y/o realización de eventos estable, publicado con anterioridad para favorecer la captación de usuarios.
13. Se compromete a tener el distintivo Creaturisme en sus soportes promocionales y, si aplica, en sus infraestructuras, y a hacer un uso correcto del distintivo siguiendo las directrices recogidas en su "Manual de uso" elaborado por Turisme Comunitat Valenciana.
14. Se compromete a participar en acciones de promoción y asistir a sesiones de formación en el marco del programa Creaturisme. Mínimo una por año.
15. Se compromete a aportar la información estadística que sea solicitada por Turisme Comunitat Valenciana.
16. Se compromete a enviar 2/3 imágenes (formato JPG o PNG, resolución mínima 300ppp y disposición vertical y horizontal) de cada uno de los productos a los que ha solicitado adherirse a mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com antes del plazo de 2 semanas desde su solicitud de adhesión, además de un texto de 200/300 palabras donde ponga en valor su actividad, servicios y productos.

CRITERIOS ESPECÍFICOS DEL PRODUCTO ECOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

1. Dispone de un decálogo o política de buenas prácticas medioambientales.
2. Cuenta con certificados de gestión medioambiental (ISO 14001, EMAS, CETS, BIOSPHERE, Etiqueta Ecológica Europea, etc.) o cuenta con la certificación Starlight, está adherido a SICTED o cumple con los requisitos de la Carta Europea de Turismo Sostenible en Espacios Protegidos de la Federación EUROPARC.
3. Ayudará a poner en valor los espacios naturales de la Comunitat Valenciana, especialmente aquellos protegidos, a través de experiencias ecoturísticas.
4. Se compromete a la mejora de su entorno y a la conservación de la biodiversidad de los espacios en los que presta sus servicios.

CRITERIOS ESPECÍFICOS PARA ALOJAMIENTOS DEL PRODUCTO ECOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

1. Dispone de conexión WIFI para sus clientes. El servicio no será exigible en casos donde no haya cobertura suficiente para que exista la instalación de la red.
2. Cuenta con horario de apertura y atención a clientes al menos 6 días a la semana durante un mínimo de 6 meses al año.
3. Dispone de acuerdos con empresas de actividades o guías relacionados con la interpretación de la naturaleza o cuenta con personal acreditado y con conocimientos para informar/realizar tours o visitas guiadas a los clientes por entornos naturales.
4. Si el alojamiento dispone de restaurante, la carta del mismo está editada en el/los idioma/s necesarios dependiendo de cuáles sean sus principales mercados objetivo.
5. Si el alojamiento dispone de restaurante, incluye un su oferta elaboraciones y platos tradicionales elaborados con al menos un 30% de productos agroalimentarios locales de km. 0, de proximidad, o provenientes de la Comunitat Valenciana. Se compromete también a evidenciarlo en la carta para poner en valor los productos agroalimentarios y ecológicos.
6. Si el alojamiento dispone de restaurante, se emplean productos amparados por alguna figura de calidad diferenciada y protegida (D.O., I.G.P., etc.), elaborados en el ámbito territorial, y evidenciándolo también en la carta.
7. Promueve en sus servicios y experiencias, mediante acciones de comunicación también, la sensibilización medioambiental para sus clientes.
8. Cuenta con soluciones de arquitectura bioclimática y/o de ahorro energético y agua, entre otras posibles medidas ecológicas y medioambientales.

CRITERIOS ESPECÍFICOS PARA **RESTAURANTES** DEL PRODUCTO ECOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

1. Cuenta con horario de apertura y atención a clientes al menos 5 días a la semana, siendo uno de ellos -o dos- obligatoriamente durante el fin de semana.
2. La carta del restaurante está editada en el/los idioma/s necesarios dependiendo de cuáles sean sus principales mercados objetivo.
3. El establecimiento incluye un su oferta elaboraciones y platos tradicionales elaborados con al menos un 30% de productos agroalimentarios locales de km. 0, de proximidad, o provenientes de la Comunitat Valenciana. Se compromete también a evidenciarlo en la carta para poner en valor los productos agroalimentarios y ecológicos.
4. Se emplean productos amparados por alguna figura de calidad diferenciada y protegida (D.O., I.G.P., etc.), elaborados en el ámbito territorial, y evidenciándolo también en la carta.
5. El establecimiento, además de ofrecer el servicio de restauración, se compromete a ofrecer experiencias complementarias como charlas gastronómicas, cursos, visitas, catas, showcooking, menús especiales, etc.
6. Promueve en sus servicios y experiencias, mediante acciones de comunicación también, la sensibilización medioambiental para sus clientes.
7. Cuenta con soluciones de arquitectura bioclimática y/o de ahorro energético y agua, entre otras posibles medidas ecológicas y medioambientales.

CRITERIOS ESPECÍFICOS PARA **ESPACIOS VISITABLES** DEL PRODUCTO ECOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

1. Cuenta con horario de apertura y atención a clientes ofreciendo visitas y consumo de experiencias al menos sábados y/o domingos en horario de mañanas (o mañanas y tardes).
2. Dispone de personal formado para hacer visitas guiadas a sus instalaciones y/o espacios de trabajo o cuenta con acuerdos de colaboración con empresas externas de actividades, guías y/o agencias de viaje.
3. Si se trata de un lugar de producción o de un museo, habrá posibilidad de compra directa de productos locales producidos allí o en las inmediaciones en caso de tener vinculación la temática principal del espacio con el ecoturismo, agroturismo, la artesanía, etc.
4. Promueve en sus servicios y experiencias, mediante acciones de comunicación también, la sensibilización medioambiental para sus clientes.
5. Cuenta con soluciones de arquitectura bioclimática y/o de ahorro energético y agua, entre otras posibles medidas ecológicas y medioambientales.

CRITERIOS ESPECÍFICOS PARA OBSERVATORIOS ASTRONÓMICOS DEL PRODUCTO ECOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

1. Cuenta con horario de apertura y atención a clientes ofreciendo venta, visitas y consumo de experiencias al menos sábados y/o domingos.
2. Dispone de personal formado para hacer visitas guiadas a sus instalaciones y/o espacios de trabajo o cuenta con acuerdos de colaboración con empresas externas de actividades o guías.
3. Promueve en sus actividades y experiencias, mediante acciones de comunicación también, la sensibilización medioambiental para sus clientes.
4. Cuenta con soluciones de arquitectura bioclimática y/o de ahorro energético y agua, entre otras posibles medidas ecológicas y medioambientales.

CRITERIOS ESPECÍFICOS PARA EMPRESAS DE ACTIVIDADES, GUÍAS Y AAVV DEL PRODUCTO ECOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

1. En el caso de empresas de actividades y guías, cuenta con atención a clientes ofreciendo visitas y consumo de experiencias al menos sábados y/o domingos en horario de mañanas (o mañanas y tardes).
2. En el caso de agencias de viaje, cuenta con horario de apertura y atención a clientes al menos 5 días a la semana en horario de mañanas (o mañanas y tardes).
3. Dispone de personal altamente formado para hacer visitas guiadas y/o desarrollar actividades en espacios y el medio natural, en este caso vinculadas al ecoturismo.
4. Las agencias de viaje dispondrán de servicios de paquetización y/o comercialización de experiencias y paquetes turísticos hacia destinos de la Comunitat Valenciana, donde los productos ecológicos y medioambientales que tenga en el mercado se desarrollen por empresas adheridas a Creaturisme.
5. Promueve en sus actividades y experiencias, mediante acciones de comunicación también, la sensibilización medioambiental para sus clientes.
6. En caso de contar con establecimiento físico, dispone de soluciones de arquitectura bioclimática y/o de ahorro energético y agua, entre otras posibles medidas ecológicas y medioambientales.

CRITERIOS ESPECÍFICOS PARA **EVENTOS** DEL PRODUCTO ECOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

1. Cuenta con horario de celebración y atención a clientes al menos sábados y/o domingos en horario de mañanas (o mañanas y tardes).
2. Dispone de personal con conocimientos ecoturísticos para desarrollar y atender el evento.
3. El principal argumento y motivación de la celebración del evento será el producto ecoturístico.
4. El evento promociona y/o comercializa al menos un espacio natural u otros productos ecoturísticos en los municipios próximos del lugar de realización, de la provincia donde se desarrolle o de la Comunitat Valenciana.
5. Dispondrá de página web propia y/o de redes sociales con información útil (fechas, horarios, ubicación, accesibilidad en transporte, actividades, etc.) del evento, así como información turística de la zona.
6. En el caso de que el evento no cuente con coste de acceso, el ente organizador será dado de alta como entidad colaboradora y no como miembro adherido a Creaturisme.
7. Promueve en sus actividades y experiencias, mediante acciones de comunicación también, la sensibilización medioambiental para sus clientes.
8. Desde la organización y/o punto de información del evento se ofrece información sobre otros eventos y servicios ecoturísticos complementarios.

Una vez adheridas al Programa Creaturisme, las empresas deberán publicar experiencias turísticas en la plataforma de [Experienciascv](#) de Turisme Comunitat Valenciana. Estas empresas serán consideradas como participantes destacados en el programa (modalidad business), lo que les permitirá disfrutar de unos beneficios añadidos (formar parte de los grupos de trabajo, participar en determinadas acciones de comercialización y promoción, aparecer en publicaciones con sus ofertas turísticas, etc.). Las empresas adheridas a Creaturisme tendrán 12 meses para subir experiencias y participar al menos en una de las acciones organizadas desde Creaturisme. Pasado este periodo, si no se cumplen estos requisitos, la empresa causará baja del programa.

El incumplimiento de los requisitos obligatorios y de los compromisos asumidos en el momento de la firma podrá suponer la no adhesión o la pérdida de la condición de adherido al Programa Creaturisme

AUTORIZACIÓN DE CESIÓN DE IMÁGENES A TURISME COMUNITAT VALENCIANA

TURISME COMUNITAT VALENCIANA tiene como principal objetivo el fomento y promoción de la Comunitat Valenciana. A estos efectos, TURISME COMUNITAT VALENCIANA utiliza imágenes captadas, con carácter audiovisual, por parte del personal de la misma institución o, en su caso, contratados a tales efectos. Las imágenes pueden ser de lugares o espacios, urbanos, rurales o de naturaleza paisajística, de actividades turísticas, así como de bienes muebles o inmuebles, públicos o privados. Estas imágenes pueden incluir la imagen, parcial o total, de personas físicas.

Por el presente documento se le solicita la autorización para la cesión de imágenes a Turisme Comunitat Valenciana y declara expresamente que es usted el autor, o coautor legitimado, o en el caso de que la fotografía o vídeo haya sido realizada por un tercero, que está autorizado para realizar esta cesión. En este último supuesto, y a los efectos de la presente, se entenderá que el autor o coautores autorizan también la cesión a TURISME COMUNITAT VALENCIANA, en los términos y condiciones, que aquí se establecen:

- En el caso de que la totalidad o parte de las fotografías o vídeos sean de un tercero, usted [en calidad de cedente, sea una persona física o actúe como representante de persona jurídica] declara expresamente estar autorizado, de forma general o específica, para esta cesión. TURISME COMUNITAT VALENCIANA queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad por el uso que se hiciera de las fotografías o vídeos objeto de cesión. En caso de causar cualquier tipo de daño o perjuicio, a terceros y/o a TURISME COMUNITAT VALENCIANA, usted y/o la entidad cedente a la que representa, asumirá el resarcimiento íntegro de los mismos.
- TURISME COMUNITAT VALENCIANA, así como las personas físicas o jurídicas autorizadas por esta institución, podrán reproducir, transformar, distribuir o comunicar públicamente las imágenes cedidas para los citados fines del fomento o promoción turística, de manera parcial o total, sin limitación geográfica o temporal, así como bajo cualesquiera soportes o medios, actuales o futuros.
- No se hará aplicación o uso de las imágenes de personas que pudieran atentar al derecho al honor en los términos previstos en la ley (Ley Orgánica 1/82, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, la intimidad personal y familiar y a la propia imagen). TURISME COMUNITAT VALENCIANA se entenderá legitimada para el tratamiento de la imagen de su persona o de otra persona que aparezca, ya sea en su condición de representante legal de aquél o aquella o, en su caso, autorizado por éste o ésta al uso de la misma, renunciando éstas a los derechos de imagen asociados a las imágenes que cede.
- En particular, si las imágenes son de personas menores de 14 años a la fecha de la formalización de la cesión, usted declara expresamente que ostenta la patria potestad o la tutela, o está autorizado por los representantes legales del menor, que han manifestado su conformidad para la cesión y uso de las imágenes.

Mediante la presente solicitud otorga expresamente la autorización de uso de las imágenes cedidas en las condiciones y términos expuestos, a favor de TURISME COMUNITAT VALENCIANA.

Y como prueba de conformidad, firma digitalmente y de manera conjunta, la presente solicitud de adhesión, la autorización para cesión de datos a terceros y la autorización de cesión de imágenes.

Fecha:

Firma digital: